



Política de Devolução

A VMG FARMACÊUTICA somente aceita devoluções de produtos dela adquiridos. Toda devolução **deverá ser autorizada pela VMG FARMACÊUTICA por e-mail**. Exceção para avarias identificadas no ato do recebimento contendo ressalva no verso do CTRC.

Toda devolução aprovada terá o ressarcimento baseado no valor correspondente à data de compra. O crédito será aplicado em títulos a vencer a ser selecionado pela área de Contas a Receber.

O cliente é responsável por garantir que a apresentação, quantidade e lote do produto a ser devolvido, sejam idênticos ao informado na nota fiscal e que esteja fisicamente no “volume” a ser entregue para a Transportadora.

Em caso de divergência entre as informações da nota fiscal e o físico dos produtos devolvidos, a VMG FARMACÊUTICA irá solicitar a imediata correção. Caso a solicitação **não seja atendida no prazo máximo de 07 (sete) dias corridos** do recebimento da devolução pela VMG FARMACÊUTICA, o **ressarcimento não será concedido**.

O cliente é responsável por identificar todos os volumes devolvidos, mencionando número de Nota Fiscal de Devolução e Razão Social.

OCORRÊNCIAS DETECTADAS NO ATO DO RECEBIMENTO

No ato do recebimento é responsabilidade do cliente garantir que seja realizada a conferência dos volumes de acordo com o descrito na Nota Fiscal DA VMG FARMACÊUTICA.

Caso seja detectada divergência no ato do recebimento, o cliente se responsabilizará em ressaltar a 2ª via do CTRC da Transportadora (informando: motivo, produto, quantidade e lote).

A VMG FARMACÊUTICA não **concederá o crédito** para divergências que não conste a ressalva no CTRC da Transportadora, sendo assim, apenas se responsabilizará pela incineração do produto.

A VMG FARMACÊUTICA **não se responsabilizará por falta de volume/unidade** cuja constatação e ressalva no CTRC não tenham sido realizadas no ato do recebimento.

Dúvidas entrar em contato com:

andrea.mesquita@vmgfarmaceutica.com.br

Tel.: 31 3115-6154

🌐 vmgfarmaceutica.com.br ☎️ (31) 3115-6120

📍 Rua Caetano Pirri, 520 – Milionários – Belo Horizonte – MG

CEP 30.620-070 – CNPJ 05.155.425/0001-93

Vasconcelos Indústria Farmacêutica e Comércio Ltda



OCORRÊNCIAS DETECTADAS APÓS O RECEBIMENTO

Volumes intactos com produtos avariados internamente e não detectados no recebimento, poderão ser devolvidos com geração de crédito desde que o cliente faça **solicitação e justificativa por e-mail**, no prazo **máximo de 20 dias** contados a partir da data de recebimento.

Para as avarias identificadas após o prazo acima informado, a VMG FARMACÊUTICA se **responsabilizará pela coleta, registro e avaliação do produto sem direito a crédito**.

Falta de Volume identificado **após o recebimento não serão creditados**, visto que é responsabilidade do cliente conferir e garantir que os volumes apresentados fisicamente estão de acordo com a quantidade descrita na nota fiscal.